

Références

Lignes directrices concernant le recours aux technologies en counseling et psychothérapie

Projet de la Section technologies et solutions innovatrices

Dawn Schell, Expert-conseil pour le projet



CANADIAN COUNSELLING AND
PSYCHOTHERAPY ASSOCIATION

L'ASSOCIATION CANADIENNE DE
COUNSELING ET DE PSYCHOTHÉRAPIE

Bien que les liens fournis soient censés être exacts au moment de la publication, des changements de circonstances ultérieurs peuvent avoir une incidence sur l'exactitude de l'information.

Table des matières

Lignes directrices existantes	3
Canada	3
É.-U.	3
Amérique du Nord	3
R.-U.	3
Irlande	4
International	4
Protection des renseignements personnels	4
Juridiques	5
Déontologie	5
Normes d'exercice	5
Compétences	5
Tenue des dossiers	6
Consentement éclairé	6
Sécurité/Protection des données	6
Technologie	6
Territoire de compétence	7
Canada	7
É.-U.	7
Supervision	7
Applications	8
Médias sociaux	8
Thérapie par réalité virtuelle/avatars	8
Articles, rapports de recherche et sites web sur la cybersanté mentale	8

Bien que les liens fournis soient censés être exacts au moment de la publication, des changements de circonstances ultérieurs peuvent avoir une incidence sur l'exactitude de l'information.

Lignes directrices existantes

Canada

Société canadienne de psychologie. (2013). *Draft Ethical Guidelines for Psychologists Providing Psychological Services via Electronic Media*. Tiré de http://www.cpa.ca/docs/File/Ethics/Draft_Guidelines_EServices_31Oct2013.pdf

British Columbia Association of Clinical Counsellors. (2011). *B.C. Association of Clinical Counsellors Standard for the Use of Technology in Counselling*. Tiré de <http://bc-counsellors.org//app/uploads/2015/09/7BCACC-Standard-Use-of-Technology-2011.pdf>

Ontario Psychological Association. (2015). *Guidelines for Best Practices in the Provision of Telepsychology*. Tiré de <http://www.psych.on.ca/OPA/media/Public/OPA%20Guidelines%20and%20Reviews/GUIDELINES-FOR-BEST-PRACTICES-IN-THE-PROVISION-OF-TELEPSYCHOLOGY.pdf?ext=.pdf>

É.-U.

American Psychological Association. (2013). *Guidelines for the practice of telepsychology*. Tiré de <http://www.apapracticecentral.org/ce/guidelines/telepsychology-guidelines.pdf>

American Telemedicine Association. (2017). *Draft Practice Guidelines for Telemental Health with Children and Adolescents*. Tiré de <http://hub.americantelemed.org/resources/telemedicine-practice-guidelines> *

American Telemedicine Association. (2013). *Practice Guidelines for Video-Based Online Mental Health Services*. Tiré de <http://hub.americantelemed.org/resources/telemedicine-practice-guidelines> *

Amérique du Nord

Association of Social Work Boards. (2016). *Technology Standards of Practice*. Tiré de <http://www.bccollegeofsocialworkers.ca/wp-content/uploads/2016/09/BCCSW-Technology-Standards.pdf>

R.-U.

British Association of Counselling & Psychotherapy. (2015). *Good Practice in Action 047 Ethical Framework for the Counselling Professions Supplementary Guidance Working Online*. Tiré de https://www.bacp.co.uk/ethical_framework/newGPG.php *

Bien que les liens fournis soient censés être exacts au moment de la publication, des changements de circonstances ultérieurs peuvent avoir une incidence sur l'exactitude de l'information.

Online Therapy Institute. (2010). *Ethical Framework for the use of Social Media by Mental health professionals*. Tiré de <http://onlinetherapyinstitute.com/ethical-framework-for-the-use-of-social-media-by-mental-health-professionals/>

Association for Counselling and Therapy Online. (2015). *Code of Ethics*. Tiré de <https://act-org.uk/professional-conduct-code-ethics/>

Irlande

Association of Professional Counsellors and Psychotherapists in Ireland. (s.d.). *Guideline on Working Online*. Tiré de <http://www.apcp.ie/guideline-working-online/>

International

International Society for Mental Health Online. (2000). *Suggested Principles for the Online Provision of Mental Health Services*. Tiré de <http://ismho.org/resources/archive/suggested-principles-for-the-online-provision-of-mental-health-services/>

Protection des renseignements personnels

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

Aperçu des lois sur la protection des renseignements personnels au Canada. Tiré de https://www.priv.gc.ca/fr/sujets-lies-a-la-protection-de-la-vie-privee/lois-sur-la-protection-des-renseignements-personnels-au-canada/02_05_d_15/

Loi sur la protection des renseignements personnels. Tiré de <https://www.priv.gc.ca/fr/sujets-lies-a-la-protection-de-la-vie-privee/lois-sur-la-protection-des-renseignements-personnels-au-canada/la-loi-sur-la-protection-des-renseignements-personnels/>

Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE). Tiré de <https://www.priv.gc.ca/fr/sujets-lies-a-la-protection-de-la-vie-privee/lois-sur-la-protection-des-renseignements-personnels-au-canada/la-loi-sur-la-protection-des-renseignements-personnels-et-les-documents-electroniques-lprpde/>

Lettre présentée au Comité permanent de l'accès à l'information, de la protection des renseignements personnels et de l'éthique au sujet d'une étude de la LPRPDE. Tiré de https://www.priv.gc.ca/fr/mesures-et-decisions-prises-par-le-commissariat/conseils-au-parlement/2016/parl_sub_161202/

Loi et organismes de surveillance provinciaux et territoriaux en matière de protection de la vie privée. Tiré de <https://www.priv.gc.ca/fr/a-propos-du-commissariat/ce-que-nous-faisons/collaboration-avec-les-provinces-et-les-territoires/lois-et-organismes-de-surveillance-provinciaux-et-territoriaux-en-matiere-de-protection-de-la-vie-privee/>

Bien que les liens fournis soient censés être exacts au moment de la publication, des changements de circonstances ultérieurs peuvent avoir une incidence sur l'exactitude de l'information.

Juridiques

Institut canadien d'information juridique – bibliothèque virtuelle d'information juridique.
<https://www.canlii.org/fr/>

BC Association of Clinical Counsellors. (2014). *Legal Commentary How Private is Private? A detailed consideration of a Clinical Counsellors' legal duty of confidentiality and the exceptions created by the duties to report or warn.* Tiré de <http://bc-counsellors.org/app/uploads/2015/10/140501-How-Private-Is-Private-REVISED.pdf>

Déontologie

Association canadienne de counseling et de psychothérapie. (2014). *Le Code de déontologie de l'ACCP.* Tiré de https://www.ccpa-accp.ca/wp-content/uploads/2014/11/CodeofEthics_fr.pdf

American Counseling Association. (2014). *ACA Code of Ethics.* Tiré de <http://www.counseling.org/docs/ethics/2014-aca-code-of-ethics.pdf?sfvrsn=4>

Zur Institute. (s.d.) *Professional Association Code of Ethics on Telemental Health, E-Therapy, Digital Ethics and Social Media.* Tiré de <http://www.zurinstitute.com/ethicsoftelehealth.html>

British Association for Counselling & Psychotherapy. (2016). *BACP Ethical Framework.* Tiré de http://www.bacp.co.uk/ethical-framework/new_ef.php

Normes d'exercice

Association canadienne de counseling et de psychothérapie. (2015). *Normes d'exercice de l'ACCP.* Tiré de https://www.ccpa-accp.ca/wp-content/uploads/2015/08/StandardsOfPractice_fr_Aug2015.pdf

Compétences

British Association for Counselling & Psychotherapy. (2016). *Telephone and E-Counselling Competences.* Tiré de http://www.bacp.co.uk/docs/pdf/15474_14940_telephone%20and%20e-counselling%20competences.pdf

Telephone and E-Counselling Training Curriculum. Tiré de http://www.bacp.co.uk/docs/pdf/15475_14948_telephone%20and%20e-counselling%20training%20curriculum.pdf

Bien que les liens fournis soient censés être exacts au moment de la publication, des changements de circonstances ultérieurs peuvent avoir une incidence sur l'exactitude de l'information.

Telephone and E-Counselling Training the Trainers Curriculum. Tiré de http://www.bacp.co.uk/docs/pdf/15476_14949_telephone%20and%20e-counselling%20training%20the%20trainers%20curriculum.pdf

Tenue des dossiers

Sheppard, G. (2014). Record Keeping for Counsellors and Psychotherapists [Conférence par présentation PowerPoint]. Tiré de <https://www.ccpa-accp.ca/fr/ccpa-2014-conference-victoria-bc/>

Pope, K. (2015). Record Keeping controversies: Ethical, Legal and Clinical Challenges. *Psychologie canadienne/Canadian Psychology*, vol 56(3), août 2015, 348-356. Tiré de <http://kspope.com/site/records.php>

Consentement éclairé

Hall, M (2017). Informed Consent for Online Therapy Practices [balado]. Tiré de <https://www.onlinecounselling.com/podcasts/episode-36-maelisa-hall-founder-qa-prep/>

Hall, M. et Huggins, R (s.d.). How to take a load off your informed consent process [online self-study course]. Tiré de <https://personcenteredtech.com/courses/informed-consent-hall-self-study/>

Sécurité/Protection des données

Kardash, A. et Kerstens, B. (2017). *Data Protection in Canada: International Comparative Legal Guide 2017*. Tiré de <https://www.osler.com/en/resources/regulations/2017/data-protection-in-canada-the-international-compa>

Kardash, A. et McIlveen, B. (2016). *La protection des données au Canada : The International Comparative Legal Guide 2016*. Tiré de <https://www.osler.com/fr/ressources/reglements/2016/la-protection-des-donnees-au-canada-the-internat>

Technologie

Commission de la santé mentale du Canada (2014). *La cybersanté mentale au Canada : Transformer le système de santé mentale grâce à la technologie*. Tiré de https://www.mentalhealthcommission.ca/sites/default/files/2016-11/MHCC_E-Mental_Health-Briefing_Document_fr.pdf.pdf

Bien que les liens fournis soient censés être exacts au moment de la publication, des changements de circonstances ultérieurs peuvent avoir une incidence sur l'exactitude de l'information.

Behavioral Health Innovation Comparisons (s.d.). *Telemental Health Technologies Comparisons*. Tiré de <https://www.telementalhealthcomparisons.com>

Huggins, R. (s.d.). *Technology in Mental Health Practices*. Tiré de <https://personcenteredtech.com>

Territoire de compétence

Canada

Association canadienne de counseling et de psychothérapie (2017). *La réglementation au Canada*. Tiré de <https://www.ccpa-accp.ca/fr/la-profession/la-reglementation-au-canada/>

Association canadienne de counseling et de psychothérapie (2016). *Statutory Regulation Across Canada*. Tiré de <http://bc-counsellors.org/app/uploads/2016/06/Statutory-Counsellor-Regulation-in-Canada-2016.pdf>

É.-U.

Lehman A. (2017). Licence Issues for Therapists in the United States: State by State Regulations [podcast]. Tiré de <http://www.onlinecounseling.com/united-states-therapist-licensure-information/>

Supervision

Association canadienne de counseling et de psychothérapie (s.d.). *Supervision clinique*. Tiré de <https://www.ccpa-accp.ca/fr/ressources/clinical-supervision/>

Martin, P., Kumar, S. et Lizarondo, L. (2017). Effective Use of Technology in Clinical Supervision. *Internet Interventions*, 8, 35 – 39.

Mitchell, D. et MacDougall, M. (2016) *eSupervision: Challenges of Text-based Clinical Supervision in our Online World* dans Shepard, B., Martin, L. et Robinson, B. (Éd.). (2016). *Clinical supervision of the Canadian counselling and psychotherapy profession*. Ottawa, ON : Association canadienne de counseling et de psychothérapie

Mulhauser, G. (2014). *Online Supervision and Online Therapy Training and Development*. Tiré de <http://counselingresource.com/supervision/>

National Frontier and Rural Addiction Technology Transfer Center Network (s.d.) *Technology Based Supervision: Extending the reach of clinical supervisors*. Tiré de <http://attcnetwork.org/national-focus-areas/content.aspx?rc=frontierrural&content=CUSTOM1SUB3>

Bien que les liens fournis soient censés être exacts au moment de la publication, des changements de circonstances ultérieurs peuvent avoir une incidence sur l'exactitude de l'information.

Rousmaniere, T. et Renfro-Michel, E. (Éd.) (2016). *Using Technology to Enhance Clinical Supervision*. Alexandria, VA : American Counseling Association.

Stretch, L.S., Nagel, D.M. et Anthony, K. (2012). Ethical Framework for the Use of Technology in Supervision. *Therapeutic Innovations in Light of Technology*. Vol. 3 (2). 37-45.

Weitz, P. (s.d.). *Online Supervision*. Tiré de <http://www.pwtraining.com/online-supervision/>

Applications

Giota, K. et Kleftras, G. (2014). Mental Health Apps: Innovations, Risks and Ethical Considerations. *E-Health Telecommunication Systems and Networks*, 3, 19-23. Tiré de <http://dx.doi.org/10.4236/etsn.2014.33003>

Médias sociaux

British Association of Counselling & Psychotherapy. (2015). *Good Practice in Action 040 Commonly Asked Questions Resource Social media (audio and video) and the counselling professions*. Tiré de https://www.bacp.co.uk/ethical_framework/newGPG.php *

Kolmes, K. (s.d.). *Articles for Clinicians Using Social Media*. Tiré de <http://drkkolmes.com/clinician-articles/>

Zur, O. (2015). *To Accept or Not to Accept? How to respond when clients send "Friend Request" to their psychotherapists or counselors on social networking sites*. Tiré de <http://www.zurinstitute.com/socialnetworking.html>

Thérapie par réalité virtuelle/avatars

Online Therapy Institute (s.d.). Specialist Certificate in Avatar Identities [cours en ligne]. Tiré de <http://onlinetherapyinstitute.com/avatar-therapy-certificate-programme/>

Articles, rapports de recherche et sites web sur la cybersanté mentale

American Telemedicine Association (2013). *A Lexicon of Assessment and Outcome Measures for Telemental Health*. Tiré de <http://hub.americantelemed.org/resources/telemedicine-practice-guidelines> *

Bien que les liens fournis soient censés être exacts au moment de la publication, des changements de circonstances ultérieurs peuvent avoir une incidence sur l'exactitude de l'information.

Fang, L., Bogo, M., Mishna, F., Murphy, L.J., Gibson, M.F., Griffiths, V.J. et Regehr, G. (2013). Development and initial evaluation of the cyber-counseling objective structured clinical examination (COSCE). *Research on Social Work Practice, 23*, 81-94.

Maheu, M.M. , Drude, K.P. et Wright, S. D. (Éd.) (2017). *Career Paths in Telemental Health*. Switzerland: Springer International Publishing.

Commission de la santé mentale du Canada (2017). *Cadre RE-AIM en cybersanté mentale : un examen rapide des recherches en cours*. Tiré de https://www.mentalhealthcommission.ca/sites/default/files/2017-08/eMH%20Literature%20Review_FINAL%20FR.pdf

Commission de la santé mentale du Canada (2017). *Poursuivre l'évolution : Le point sur les services de cybersanté mentale au Canada*. Tiré de https://www.mentalhealthcommission.ca/sites/default/files/2017-08/eMH%20Environmental%20Scan_Final%20FR.pdf

Murphy, L. et Mitchell, D. (2016). The essentials of online clinical practice. Dans N. Gazzola, M. Buchana, O. Sutherland et S. Nuttgens (Éd.) *Handbook of Counselling and Psychotherapy in Canada* (p. 323-339). Ottawa : ACCP.

Murphy, L.J., Parnass, P., Hallett, R.H., Mitchell, D.L., Cayley, P. et Seagram, S. (2009). Client satisfaction and outcome comparisons of online and face-to-face counselling methods. *British Journal of Social Work, 39*, 1-14.

Murphy, L.J., MacFadden, R.J. et Mitchell, D.L. (2008). Cybercounseling online: The development of a University-based training program for e-mail counselling. *Journal of Technology in Human Services, 26*, 447-469.

Murphy, L. J. et Mitchell, D. L. (1998). When writing helps to heal: e-mail as therapy. *British Journal of Guidance and Counselling, 26*, 21-32.

Nuttgens, S. (2015). Working with clients using electronic platforms. Dans L. Martin, B. Shepard et R. Lehr (Éd.), *Canadian counselling and psychotherapy: Ethics-based issues and cases* (p. 385-399). Ottawa, ON : Association canadienne de counseling et de psychothérapie.

Association for Counselling and Therapy Online
<http://www.acto-uk.org>

Online Therapy Hub
<http://www.privatepracticehub.co.uk/onlinetherapyhub/>

Bien que les liens fournis soient censés être exacts au moment de la publication, des changements de circonstances ultérieurs peuvent avoir une incidence sur l'exactitude de l'information.

TeleMental Health Institute

<http://telehealth.org>

Online Counselling Directory – Balados et boîte à outils du thérapeute

<http://www.onlinecounselling.com>

Telepsychology & Internet-Based Therapy (articles de Ken Pope)

<http://kspope.com/telepsychology.php>

Tech untangled – tutoriels complets sur des sujets relatifs à la technologie

<https://www.lifewire.com>

*Pour pouvoir visualiser ces documents, il faut être inscrit dans le site web.