

Les compétences technologiques de base en counseling et psychothérapie

Projet de la Section technologies et solutions innovatrices

Dawn Schell, Expert-conseil pour le projet



CANADIAN COUNSELLING AND
PSYCHOTHERAPY ASSOCIATION

L'ASSOCIATION CANADIENNE DE
COUNSELING ET DE PSYCHOTHÉRAPIE

Les compétences technologiques de base

Notre rôle de professionnel nous oblige à bien nous renseigner sur la manière dont fonctionnent les technologies auxquelles nous avons recours et sur le mode d'utilisation des appareils. **Avoir acquis les habiletés de base en informatique et savoir crypter les messages, voilà qui est indispensable à ce type de travail.** Il faut savoir bien utiliser la technologie.

Cryptage – savoir accéder aux services de cryptage servant à l'entreposage des dossiers et à la livraison des communications

Systèmes de sauvegarde – savoir entreposer les dossiers et les données en toute sécurité sur votre propre système ou par l'intermédiaire d'un système sécurisé et crypté

Protection par mot de passe – savoir créer des mots de passe robustes et en utiliser des différents pour chaque site web ou service auquel vous avez recours; songer à modifier vos mots de passe régulièrement

Coupe-feu – connaître le rôle du coupe-feu

Protection antivirus – savoir protéger votre système contre les virus

Matériel – comprendre la plateforme de base sous laquelle tourne votre ordinateur

Logiciel – savoir télécharger et exploiter du logiciel et pouvoir assister les clients dans cette tâche

Tiers fournisseur de services – savoir où sont entreposées les données, leur utilisation et qui peut y accéder

Internet – une compréhension de base de son fonctionnement

Vous pouvez utiliser diverses ressources pour développer chacune de ces compétences technologiques de base.

Vous trouverez des conseils et des ressources dans le document Lignes directrices sur le recours à la technologie en counseling et en psychothérapie. Vous trouverez aussi des tutoriels techniques dans des sites web comme lifewire.com.

Vous n'avez pas besoin de devenir expert en informatique, mais vous devez en savoir suffisamment sur le fonctionnement de ces systèmes pour être en mesure de régler les questions de protection des renseignements personnels, de confidentialité et de sécurité avec les clients.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

L'INFORMATION FOURNIE DANS LES PRÉSENTES EST OFFERTE À TITRE INFORMATIF SEULEMENT ET « TELLE QUELLE », NE CONSTITUANT DONC PAS UN AVIS JURIDIQUE. L'ACCP NE SE PORTE PAS GARANTE, DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE, DES INTERPRÉTATIONS DÉCOULANT DE TEXTES LÉGISLATIFS OU AUTRES, EN CE QUI CONCERNE L'INFORMATION FOURNIE DANS LES PRÉSENTES ET SE DÉSISTE DE TOUTES REPRÉSENTATIONS, GARANTIES ET CONDITIONS. EN OUTRE, L'ACCP NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION ET NE DONNE AUCUNE GARANTIE, CAUTION OU CONDITION À L'EFFET QUE L'INFORMATION FOURNIE DANS LES PRÉSENTES EST EXACTE, COMPLÈTE OU À JOUR. TOUTES LES DÉCLARATIONS, GARANTIES, CAUTIONS ET CONDITIONS SONT DÉCLINÉES PAR LA PRÉSENTE DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LÉGISLATION APPLICABLE.

EN AUCUN CAS, L'ACCP NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTES PERTES OU DE TOUTS DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (DIRECTS, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS OU AUTRES) DÉCOULANT D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT CIVIL OU AUTREMENT, EN LIEN AVEC VOTRE UTILISATION (OU VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER) L'INFORMATION FOURNIE DANS LES PRÉSENTES.