

**Section des conseillers/ères d'orientation de l'ACCP**  
**Rapport annuel de la présidente**  
**Avril 2018**

**Introduction :**

La section des conseillers/ères d'orientation est une section active, avec un calendrier rempli d'activités tout au long de l'année. Nous sommes actifs au niveau des réseaux sociaux, et nous communiquons également avec nos membres par courriel et notre infolettre, le Communiqué. Nous offrons deux bourses, la bourse *Dr R. Vance Peavey Travel Bursary* et la *Bourse pour conseiller d'orientation praticien*, qui en est encore au niveau de projet pilote. Nous nous impliquons activement dans le Mois canadien des carrières, ainsi qu'avec le Conseil canadien pour le développement de carrière. Nous représentons le Secteur aux conférences nationales, et dans tous nos rapports avec l'ACCP. Depuis plusieurs années maintenant, nous organisons un événement de Secteur lors de Cannexus.

Malgré ce que nous croyons être une présence forte, le nombre de membres devient préoccupant. C'est pourquoi nous avons sondé les besoins et les attentes de nos membres envers la section des conseillers/ères d'orientation. Nous sommes ravis de vous présenter les résultats préliminaires du sondage dans le cadre de l'AGA 2018.

Les détails des projets et activités de la section des conseillers/ères d'orientation sont inclus dans ce rapport annuel, que nous vous invitons à consulter.

**Conseil exécutif (responsabilités additionnelles entre parenthèses)**

Teresa Francis, Présidente (Archives ; Sous-comités Membres et Recherche)  
Jessica Isenor, Présidente sortante (Communiqué ; Sous-comités Membres et Recherche)  
Rebecca Hudson Breen, Présidente-élue (Présidente, Sous-comités Membres et Recherche)  
Jo-Anne Willment, Trésorière  
Dawn Schell, Membre régulière (Réseaux sociaux – Blogue)  
Jen Davies, Membre régulière (Réseaux sociaux – Sous-comités Membres et Recherche)  
Judith MacKinnon, Membre régulière (Secrétaire)

**Membres :**

Le Secteur compte 221 membres en date d'avril 2017. Le nombre de membres diminue de façon constante depuis les 12 derniers mois, de 238 il y a un an. Une tendance d'augmentation-diminution-augmentation a été observée au cours des dernières années, mais la tendance générale est négative. Bien que le nombre de membres est toujours bon, la diminution est inquiétante.

Nous ne sommes pas le seul secteur à vivre une diminution de membres, et l'ACCP a généreusement offert de travailler avec des secteurs comme le nôtre pour analyser les données

des membres pour identifier des facteurs qui pourraient potentiellement être pertinents. Au moment d'écrire ces lignes, nous travaillons avec l'ACCP pour identifier les besoins des secteurs et les buts de l'analyse.

### **Rencontres :**

Le conseil exécutif s'est rencontré mensuellement via téléconférence, à partir de juin 2017, pour un total de 11 rencontres.

### **Finances du secteur**

Les finances du Career Counsellors Chapter sont stables, et les dépenses s'alignent aux projections 2017-2018. Le rapport de la trésorière, Jo-Anne Willment, est annexé à ce rapport à partir de la page 5.

### **Priorités 2017-18 :**

En plus des activités courantes, le conseil exécutif a établi les priorités suivantes pour 2017-18 :

- Participer et contribuer à Canada Career Month
- Sondage des membres – compléter le sondage, recueillir et analyser les données
- Document de réflexion — développement de carrière et santé mentale — compléter le document

### **Communications et liaison avec les membres**

Le Secteur utilise une variété de moyens pour rejoindre nos membres. En 2017-2018, nous avons

- maintenu notre présence active sur les réseaux sociaux via Twitter, le blogue du secteur, LinkedIn et Facebook. Notre Twitter est particulièrement populaire, et notre nombre d'abonnés grimpe constamment. Le blogue du secteur continue d'attirer l'attention, comme l'illustre une publication de février par Jeanette Hung, membre du secteur, qui a été vue à 637 reprises.
- Produit et distribué trois numéros de l'infolettre du secteur, le Communiqué, à nos membres.

Les rapports de Jen Davies (réseaux sociaux) et Dawn Schell (blogue) sont annexés à ce rapport (voir pages 9-11).

### **Prix**

La bourse **Dr R. Vance Peavy Travel Bursary** annuelle n'a pas été remise, puisque nous n'avons reçu aucune candidature.

Le **Career Counsellors Chapter Practitioner Grant for Practice-Based Research** a été remis à Dre Roberta Neault. Le projet de Roberta s'intitule « Exploring Career Engagement within a Post-Secondary Environment. »

Un rapport sur le Practitioner Grant, comprenant le travail de la récipiendaire de l'an dernier, se retrouve dans le rapport du Sous-comité de recherche de Rebecca Hudson Breen, annexé à ce

rapport (page 12). Comme la période pilote de la bourse pour praticiens tire à sa fin, nous discuterons de sa suite à l'AGA.

### **Conseil canadien pour le développement de carrière**

La section est un membre engagé du CCDC. Notre implication cette année comprend notamment :

- La présidente de la section siège au conseil d'administration du CCDC et est membre du groupe de travail de certification du CCDC.
- Deux membres du conseil exécutif, Jen Davies et Judith MacKinnon, représentent le Secteur au groupe de travail du CCDC concernant le rayonnement, la défense d'intérêts et le Mois canadien des carrières.
- Trois membres du conseil exécutif ont assisté à l'AGA du CCDC à la suite de Cannexus.
- Rédigé une lettre d'appui pour une proposition de revoir et réviser le Guide canadien des compétences pour les professionnels en développement de carrière, soumise par la Fondation canadienne pour le développement de carrière et le Conseil canadien pour le développement de carrière.

### **Mois canadien de la carrière**

- Promu le Mois canadien de la carrière via nos réseaux sociaux
- Continué de promouvoir des activités et événements spécifiques du MCC tout au long de novembre
- Publié notre série annuelle de blogues du Mois de la carrière, axés sur le thème « What's Next »
- Aidé l'ACCP à identifier deux membres de la section pour participer à une capsule télévisée pour promouvoir le MCC et le travail des conseillers/ères en orientation
- Contribué sur une base individuelle aux événements et activités du MCC dans nos propres lieux de travail.

### **Activités Congrès (Cannexus18) et ACCP 2018**

- Animé un événement social, le Souper du secteur, pendant Cannexus18. Le souper est devenu un événement annuel populaire, offrant une occasion pour les membres et les invités de socialiser et réseauter. Dix-huit personnes ont participé au souper cette année, qui avait lieu au Milestones à Ottawa.
- Dawn Schell, membre du conseil exécutif, en collaboration avec ses collègues Kathy Offet-Gartner et Michael Huston, a présenté une session Cannexus concomitante intitulée *Career & Mental Health : Closer Than You Think*. Bien qu'il ne s'agissait pas d'une session commanditée par la section, les trois participants étaient impliqués dans la session-préconférence menée par la section lors du Congrès 2017 de l'ACCP à St. John's TNL, *Career Counselling is a Mental Health Intervention*. La session Cannexus a attiré plus de 100 participants, ce qui illustre bien l'importance du propos.

- Judith MacKinnon, membre du conseil exécutif, a également coprésenté lors de Cannexus ; sa session intitulée *Resetting « Old » : Tapping into the 60+ Demographic* a suscité beaucoup d'intérêt.
- La section sera l'hôte d'une table de section lors de l'ACCP 2018 à Winnipeg ; de plus, l'AGA se déroulera lors du Congrès.

### **Progrès au niveau des priorités 2017-18**

**Participation au Mois canadien de la carrière** : voir plus haut

### **Sondage des membres**

Le but du sondage des membres était de recueillir de l'information sur les besoins et souhaits des membres dans l'optique d'une planification pour l'avenir. Le sondage a commencé à être développé en 2016-2017, et continué d'être développé et testé jusqu'à l'automne 2017. Le Bureau national de l'ACCP s'est chargé de la distribution du sondage via Survey Monkey, et il fut lancé en novembre 2017. Le sondage s'est terminé le 1er février 2018 avec 40 répondants. Les thèmes qui en ressortent comprennent l'identité des conseillers/ères en orientation et la défense d'intérêts ; les résultats initiaux du sondage seront présentés à l'AGA.

### **Document de réflexion**

Le Document de réflexion sur le développement de carrière et la santé mentale est un point qui figure à notre liste de priorités depuis un bon moment déjà. Ce point était reporté en fonction d'autres priorités, mais le conseil exécutif s'entend pour dire que la pertinence du sujet ne fait que s'accroître, et que le document de réflexion est peut-être plus nécessaire maintenant qu'il ne l'était au moment où l'idée est née. Le document est présentement en rédaction, et un comité de révision a été mis sur pied. Les échéanciers actuels fixent le lancement du document en temps pour le Mois canadien des carrières 2018. Merci à Jessica Isenor pour son travail continu sur cette initiative.

### **Remerciements**

Cette année, nous disons au revoir à deux membres du conseil exécutif, Jessica Isenor et Jo-Anne Willment. Toutes deux ont siégé au conseil exécutif pendant six ans. Jessica a agi comme présidente-élue, présidente et présidente sortante, tandis que Jo-Anne a gardé un œil attentif sur les finances au cours des quatre dernières années en tant que trésorière. Au nom du conseil exécutif et de la section, je tiens à remercier Jessica et Jo-Anne pour leurs contributions remarquables.

### **D'autres remerciements**

Alors que mon mandat de présidente tire à sa fin, je souhaite offrir mes plus sincères remerciements aux membres du conseil exécutif – Rebecca, Jessica, Jo-Anne, Dawn, Judy et Jen. Chaque membre du conseil exécutif joue un rôle clé, et nos réussites sont le résultat d'un véritable effort collectif. Je tiens également à remercier le Bureau national de l'ACCP, tout

particulièrement Andreea, Karina, Kim et Barbara pour leur soutien continu et leur collaboration.

Respectueusement soumis,

Teresa Francis, M.Ed., CCC  
Présidente

**Rapport de la trésorière par intérim pour 2017-2018**

**Préparé par**

**Dre Jo-Anne H. Willment**

**Trésorière, Section des conseillers/ères d'orientation**

**Pour la**

**Section des conseillers/ères d'orientation**

**Association canadienne de counseling et de psychothérapie**

**1er avril 2018**

## Notes :

1. Ce rapport financier de la section des conseillers/ères d'orientation est fondé sur les finances de la section des conseillers/ères d'orientation en date du 1er avril 2018. Le rapport final pour 2017-2018 sera disponible le 15 juillet 2018, lorsque toutes les dépenses pour l'année 2017-2018 auront été comptabilisées.
2. La fin d'année fiscale officielle de l'ACCP est le 31 janvier 2017, et tous les documents financiers sont notés comme étant pré ou post 31 janvier 2017. Ceci veut dire que les activités de la section diffèrent de l'année financière de l'ACCP. Tous les documents financiers reçus de l'ACCP sont clairement datés, et jouent un rôle critique dans le succès de ce document budgétaire.
3. Cette trésorière utilise le relevé mensuel de la section, le relevé de RBC, et les documents financiers de l'ACCP pour indiquer les paiements et les avoirs. Ainsi, des charges telles que le CCDC et la bourse pour praticiens sont enregistrées lorsqu'elles sont traitées à la banque, puisqu'il s'agit de la seule façon d'assurer la responsabilité financière et la transparence.
4. Les dépôts de l'ACCP dépendent entièrement du nombre de membres de la Section. Des gains ou des pertes de membres entraînent des gains ou des pertes de financement, ce qui à son tour entraîne des gains/pertes au niveau de la programmation de la section.
5. Il s'agit ici d'un rapport INTÉRIMAIRE pour 2017-2018, puisqu'il a été complété le 1er avril pour l'AGA de l'ACCP en mai 2018. L'année financière s'étale de juillet 2017 à juin 2018, et trois mois supplémentaires doivent donc être ajoutés pour compléter le budget CO pour l'année complète 2017-2018. C'est à partir de ceci qu'un budget prévisionnel peut être complété pour 2018-2019.

### Rapport de la trésorière CO-2017-2018

	<u>Prévu 2017-2018</u>	<u>Réel 2017-2018</u>
<b>Fonds reportés dans le compte CO</b>		
Fonds reportés 2017-2018	7 823,01 \$ (5 juillet 2017)	7 823,01 \$ (5 juillet 2017)
<b>Dépôts ACCP</b> (Frais de section – traduction et autres dépenses)*		
Act-.ACCP Chèque#1 (Sept.2017)	\$1 500,00	1 548,36 \$
Act. ACCP Chèque#2 (28 févr. 2018)	1 500,00 \$	1 304,96 \$
<b>Revenus</b> (Juill.'17-Avr.'18)	<b>10 823,01 \$</b>	<b>10 676,33</b>
<b>Dépenses :</b>		
Frais CCCD -2017	500,00 \$ (2017)**	500,00 \$ (2017)
Frais CCCD 2018	500,00 \$ 2018)	500,00 \$ 2018)
V. Peavey 2017	300.00\$	0.00 \$
Bourse praticiens 2016-17	An. 2-\$750.00 (-1 <sup>er</sup> versement 2017)**	An. 2-\$750.00 (1 <sup>er</sup> versement 31 juillet/2017)
Bourse praticiens 2016-2017	An.2-\$750.00 (2 <sup>e</sup> versement 2017)	An. 2-\$750.00 (2 <sup>e</sup> versement)
Bourse praticiens 2017-2018	An.3-\$750.00 (1 <sup>er</sup> versement 2018)	
Frais Cannexus 2018	452,00 \$	508,00 \$
Rafraichissements Cannexus 2018	300,00 \$	278,68 \$
Rafraichissements Congrès ACCP — AGA CO 2018	200,00 \$	
Dépenses présidente (jusqu'à 10 %) AGA CO - ACCP AGA 2018	700,00 \$	



Frais bancaires 2017-2018	36,00 \$	30,00 \$
Sondage membres CO (2017-2018)	265,00 \$	
Dépenses variées 2017-2018	200,00 \$	
<b>Dépenses prévues, 2017-2018</b>	\$5703.00	
<b>Dépenses réelles, 2017-2018 (au 1er avril)</b>		3 316,68 \$
<b><u>SOMMAIRE</u></b>	<b>Prévu 2017-18</b>	<b>Réel 2017-18</b>
<b>Total Actifs (reportés + revenus)</b>	10 823,01 \$	10 676,33 \$ (1 avril 2018)
<b>Total Dépenses</b>	5703,00 \$ (Juillet 2018)	3 316,68 \$ (1 avril 2018)
<b>Solde</b>	5120,01 \$ (Julillet 2018)	7 359,65 \$ (1 avril 2018)

\* Les dépôts de l'ACCP consistent de revenus des frais de secteur, moins les dépenses que l'ACCP paie pour nous, ce qui comprend les frais de traduction et de conférences téléphoniques. Le tableau ci-dessous présente les dépenses à ce jour.

Dépenses CO Payées par l'ACCP Juillet 2017 — Juin 2018	520,00 \$	
Dépenses CO réelles Payées par l'ACCP Juillet 2017-Fév. 2018 (conférences téléphoniques)		106,77 \$
Services de traduction CO (Dans relevé février 2018)		106,40 \$

\*\* *Dépenses encourues dans l'année fiscale 2017 traitées par la banque post fin d'année fiscale :*

750,00 \$ Bourse pour praticiens 2016-17, premier versement

500,00\$ Frais CCDC

1250,00 \$

**Section des conseillers/ères d'orientation de l'ACCP**  
**Rapport des réseaux sociaux (Twitter/Facebook/LinkedIn) de mars 2018**

Préparé par Jen Davies

**Sommaire annuel**

Twitter: [https://twitter.com/ccpa\\_careerchpt](https://twitter.com/ccpa_careerchpt)

Facebook: <https://www.facebook.com/CCPACareerCounsellorsChapter/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/groups/6775687>

	Tweets	Mentions	Vues des tweets	Visites du profil	Français	« J'ai me » FB	Membres LinkedIn
Rapport 2017 total	516	79	199.9 K	2564	Min. 2 tweets en français/s emaine	210	81
Mar 2018	45	2	16.4 K	142			
Feb 2018	31	1	21.7 K	145			
Jan 2018	51	6	19.6 K	225			
Dec 2017	35	3	19.2 K	200			
Nov 2017	54	9	18.2 K	201			
Oct. 2017	39	5	14.1 K	162			
Sept. 2017	30	2	13.6 K	141			
Août 2017	43	4	17K	221			
Juillet 2017	53	6	20.2 K	226			
Juin 2017	31	1	14.6 K	134			
Mai 2017	81	11	23.2 K	353			
Avril 2017	43	6	16.2 K	196			
<b>Rapport 2018 Total</b>	536	56	214K	2346		251	88

ABONNÉS TWITTER À LA DERNIÈRE RENCONTRE : **3450** (en date du 15 avril 2017)

NOMBRE D'ABONNÉES TWITTER PRÉSENTEMENT : **3622** (en date du 4 avril 2018)

**Augmenter les abonnés**

L'équipe précédente de réseaux sociaux a fait un vaste travail pour développer nos publics en s'abonnant à des comptes Twitter pertinents, ce qui a augmenté nos abonnements puisque la norme sur Twitter est de s'abonner en retour. Au cours des deux dernières années, la

coordonnatrice des réseaux sociaux a concentré ses efforts à partager des études et ressources de grande qualité, ainsi que des vidéos (particulièrement des TED Talks) sur une base thématique, en publiant généralement au même moment de la journée de façon constante au cours du mois, afin de fidéliser les abonnés.

Facebook présente surtout du contenu publié automatiquement à partir du compte Twitter.

Les abonnements au groupe LinkedIn ont augmenté suite à la décision d'y intégrer des publications de Twitter afin qu'il y ait du contenu pour attirer les utilisateurs intéressés. On n'y retrouve toutefois toujours pas de discussions, ce qui veut dire que plus de travail est requis pour en faire un espace utile aux membres.

LinkedIn n'est plus accessible à travers Hootsuite depuis le 30 juin, et Jen n'a pas encore trouvé une solution qui lui permet d'automatiser les publications. Elle y travaille toujours. Un avis à cet effet a été publié dans le groupe.

### **Recommandations Twitter pour l'avenir**

Il est important de maintenir un mélange de tweets reliés aux études en orientation, de tweets de ressources tirés des listes déjà établies, et d'être continuellement à la recherche de nouveaux articles. Nous avons constamment besoin de contenu en français, et nous recyclons principalement le contenu de l'an dernier à cet effet. Si vous avez quelque chose à contribuer, n'hésitez pas à l'envoyer à la coordonnatrice des réseaux sociaux.

### **Recommandations Facebook et LinkedIn pour l'avenir**

Comme Facebook et LinkedIn permettent de plus longues publications, ceci pourrait potentiellement être utilisé à l'avenir pour des discussions. Plus spécifiquement, des publications plus longues pourraient cibler davantage d'influences personnelles sur le cheminement de carrière pour provoquer des discussions riches.

Des initiatives futures pourraient développer du contenu unique pour Facebook et/ou LinkedIn, possiblement axé sur le perfectionnement professionnel pour les praticiens du milieu (ex. des liens vers des webinaires gratuits, des ateliers de perfectionnement professionnels et des ressources de formation virtuelles).

Le risque associé avec l'une ou les deux initiatives est qu'elles doivent être supervisées. Nous ne contrôlons pas présentement nos membres sur Facebook et LinkedIn, et sans une supervision continue, ces outils pourraient être détournés par des « trolls » s'ils développent un public et, par conséquent, une plus grande visibilité virtuelle.

## **Sommaire réseaux sociaux (blogue) avril 2018**

Soumis par Dawn Schell

Articles de blogue de mai 2017 à aujourd'hui : 10

Nombre total d'articles de blogue : 200

Plus grand nombre de vues : article de février 2018 par Jeanette Hung — 637 visionnements de la page

Nombre total de visionnements de page depuis le début du blogue : 152 765

Abonnés : 45

Le lectorat provient du Canada, des États-Unis, de la France, du Brazil (4 pays au sommet)

Sources de trafic : Google et Facebook sont les deux plus élevées

## Rapport du sous-comité de recherche

Cette année, la section des conseillers/ères d'orientation fut ravie de remettre la deuxième bourse pour conseiller d'orientation praticien à Dre Roberta Neault pour son projet intitulé « Exploring Career Engagement within a Post-Secondary Environment. » Dr Neault a déjà commencé à recueillir des données pour ce projet, et nous avons hâte d'entendre les résultats de cette étude ! Le projet de Mark Franklin, « Narrative Career Counselling: One Session Outcome & Impact Study » est toujours en cours, et les résultats préliminaires seront partagés avec la section.

Comme ceci met fin à la période pilote de la bourse pour praticiens, le sous-comité de recherche a discuté des plans pour aller de l'avant avec la bourse pour praticiens. Le sous-comité recommande que la section continue de faire un appel de candidatures pour la bourse pour praticiens sur une base bisannuelle, en fonction du budget de la section et de la capacité de l'exécutif. Il est également recommandé que la bourse soit remise sur une base compétitive, comme ce fut le cas pour la période pilote initiale.

Le sous-comité de recherche s'est également attardé aux résultats du plus récent sondage des membres de la section, dont les résultats se retrouvent au sein du rapport de la présidente plus haut dans ce document, et comme présenté lors de l'Assemblée générale annuelle.

Ce fut un plaisir de travailler avec le comité exécutif existant en tant que présidente-élue, et de bénéficier des leçons de Teresa alors que je m'appête à assumer le rôle de présidente. J'ai hâte de poursuivre mon implication dans les initiatives de recherche de la section alors que nous continuons d'appuyer la recherche liée aux praticiens au sein de nos membres.

Respectueusement soumis,

Rebecca Hudson Breen, PhD, CCC